



## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

### Für Sie geben wir täglich unser Bestes!

Deshalb können Sie von uns höchste Qualität und einen professionellen sowie persönlichen Service erwarten. Von der individuellen Beratung über die medizinische Versorgung bis hin zu hochwertigen Produkten aus den Bereichen Sonden-, Trink- und Aufbaunahrung.

- ❖ **24h Notrufservice unter: 0 44 31 / 9 55 60**
- ❖ Vorgespräch und Beratung, gerne bereits in der Klinik.
- ❖ Zeitliche Abstimmung verschiedener Lieferanten am Entlassungstag. Spart der Überleitungskraft in der Klinik wertvolle Zeit.
- ❖ Lieferung von Hilfsmitteln und Pflegeprodukten.
- ❖ Durchführung regelmäßiger Ernährungsvisiten
- ❖ Freiumschräge bei Ihnen und den Hausärzten. Rezepte können direkt zu uns geschickt werden.
- ❖ Schulung in die Handhabung der Produkte
- ❖ Hilfe bei der Administration
- ❖ Individuelle Bestell- und Lieferlogistik
- ❖ Zuverlässige und zeitnahe Wartungen und Reparaturen

## WIR BELIEFERN SIE ÜBERREGIONAL

In ganz Norddeutschland sind unsere Außendienst-mitarbeiter aus den Wohnorten Schortens, Wardenburg, Bremen, Großenkneten und Bookholzberg für Sie unterwegs und bei Ihnen vor Ort persönlich für Sie da.



**Medizinische Versorgung  
ANKE HARMS**

Ottostraße 5a  
27793 Wildeshausen  
Telefon (0 44 31) 95 56 -0  
Telefax (0 44 31) 95 56 -29  
info@med-harms.de

**Öffnungszeiten:**  
Montag bis Freitag: 9 - 18 Uhr  
Samstag: 9 - 13 Uhr

[www.med-harms.de](http://www.med-harms.de)



**Medizinische Versorgung  
ANKE HARMS**

**Ihre kompetente rundum Belieferung  
für Sonden-, Trink- und Aufbaunahrung.  
Für mehr Freude und Lebensqualität.**

**Fragen Sie uns, wir beraten Sie gerne!**



**Wir sind  
zugelassen  
für alle  
Kranken-  
kassen!**



Wir sind Sieger der  
1. MWZ-Service-WM  
2011 im Landkreis  
Oldenburg





## ÜBER UNS

**Bei uns zählt der Mensch. Deshalb geben wir alles dafür, dass Sie sich in jeder Hinsicht wohlfühlen.**

Im Jahre 1997 wurde unser Unternehmen gegründet, das sich im Laufe der Zeit auf eine moderne medizinische Versorgung spezialisiert hat. Heute besteht die „Medizinische Versorgung Anke Harms GmbH“ aus einem überregionalen Homecare-Unternehmen sowie einem fortschrittlichen Sanitätshaus in Wildeshausen.

Das Unternehmen ist stetig gewachsen. Inzwischen gehören rund 20 qualifizierte Mitarbeiter zu unserem zertifizierten Unternehmen, die mit Leidenschaft dazu beitragen, das Wohlbefinden anderer zu verbessern. Um unseren hohen Kompetenz- und Qualitätsansprüchen zu entsprechen, werden unsere Mitarbeiter immer wieder weitergebildet. Zahlreiche zufriedene Kunden bestätigen uns täglich, dass sie unserer fachlichen Beratung, unserer Erfahrung und unseren hochwertigen Produkten vertrauen können.

Kontaktieren Sie uns oder besuchen Sie uns in unserem großzügigen Fachgeschäft mit einer Ausstellungsfläche von über 200 m<sup>2</sup>. Es erwartet Sie eine Vielfalt an Gesundheits- und Komfortartikeln sowie ein kompetentes und freundliches Team. Wir freuen uns auf Sie!

*Anke Harms-Kropp*  
Geschäftsführerin



## HEMOCARE

### Sonden-, Trink- und Aufbaunahrung

Bei uns ist auch Ihre Ernährung in den besten Händen. Angepasst an die unterschiedlichsten Bedarfssituationen, bieten wir Ihnen die für Sie passende Trink- oder Sondenkost. Diese Ernährungsform ist nicht nur in der Klinik, sondern auch zu Hause möglich. In Fällen von Mangelernährung oder drohendem Untergewicht ist die Gesundheit beeinträchtigt oder sogar oft gefährdet. Umso wichtiger, dass Sie fachlich betreut und beraten werden. In Absprache mit Ihrem Arzt erstellen unsere Diätassistentinnen individuelle Ernährungspläne, um einen adäquaten Ernährungszustand auf Dauer zu erhalten.



### Unsere Philosophie

Wir kommen überwiegend aus der Krankenpflege und haben erkannt, dass man den Menschen als Ganzes sehen muss. Deshalb haben wir uns ganz bewusst nicht nur auf einem Gebiet spezialisiert. Denn wir sehen nicht nur Ihren aktuellen Ernährungszustand, sondern auch die ganzen Begleitprobleme und haben einen langfristigen und ganzheitlichen Blick auf Ihre gesundheitliche Entwicklung. Dadurch können wir Ihnen hilfreich mit Rat & Tat zur Seite stehen. Das gibt Ihnen und Ihren Angehörigen große Sicherheit und nur einen Ansprechpartner.



## UNSER SERVICE FÜR SIE

#### ❖ Überleitungsmanagement

Mit uns haben Sie die Sicherheit, nach der Entlassung aus der Klinik gut versorgt zu sein. Sie erhalten bereits am Krankenbett eine individuelle Beratung und Besprechung der weiteren medizinischen Versorgung.

#### ❖ Belieferung am Entlassungstag

Kein Weg ist uns zu weit, wir fahren – falls erforderlich – zu Ihnen nach Hause und liefern den benötigten Bedarf. Durch unser geschultes Personal erhalten alle Pflegenden (wir selbst sind kein Pflegedienst) eine umfassende Einweisung in die Handhabung der Produkte.

#### ❖ Unsere medizinische Betreuung

Auch nach der Erstbelieferung sind wir weiterhin Ihr kompetenter Ansprechpartner. Durch den engen Kontakt zu den behandelnden Ärzten können wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Zudem werden Ernährungsvisiten von unseren Ernährungsfachberater und Diätassistentinnen durchgeführt.

#### ❖ Hilfe bei Administration und Organisation

Wir besprechen mit Ihnen alle notwendigen Formalitäten und erledigen – mit Ihrem Einverständnis – diese für Sie. Angefangen von der Rezeptbestellung bei Ihrem Hausarzt bis hin zur Abrechnung mit den Kostenträgern.

